



SEIU 775
BENEFITS GROUP



Dora P.
Помічник, м. Такома

Посібник щодо страхових пільг

OPEN ENROLLMENT 2024
(ВІДКРИТА РЕЄСТРАЦІЯ 2024)

Телефонуйте на номер 1-877-606-6705, якщо
у вас виникли запитання або потрібна допомога
в поданні заявки.

Ver en español: myseiu.be/oe-es

查看中文版: myseiu.be/oe-zh

한국어로 보기: myseiu.be/oe-ko

Посмотреть на русском: myseiu.be/oe-ru

Переглянути укр: myseiu.be/oe-ua

Xem bằng Tiếng Việt: myseiu.be/oe-vi

Ku eeg Af-Soomaali: myseiu.be/oe-so

ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹੋ: myseiu.be/oe-pa

អានជាភាសាខ្មែរ: myseiu.be/oe-kh

عرض باللغة العربية: myseiu.be/oe-ar

myseiu.be/oe

Шановний помічнику!

Мені дуже приємно дізнаватися, що медичне страхування SEIU 775 Benefits Group зміцнює здоров'я, душевний спокій і фінансову безпеку помічників. Поки ви вивчаєте переваги щодо здоров'я, хочу поділитися кількома історіями, що надихають.

Після народження другої дитини Дані Р. з Асотіна зареєструвала її та свого старшого сина в Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) – нашому розширеному покритті для дітей помічників. Вона високо оцінює наші «чудові тарифи на медичне страхування для осіб, які перебувають на утриманні», що дає змогу її сім'ї заощаджувати значно більше щомісяця.

А Дебора М. з Ванкувера нещодавно перенесла операцію на відкритому серці. Хоча вартість операції склала сотні тисяч доларів, вона заплатила набагато менше з власної кишені. Без необхідності турбуватися про витрати, вона розповідає: «Я змогла зосередитися на собі й своєму одужанні». Сьогодні Деборі дихається легше – і фізично, і фінансово.

Я радий поділитися останніми оновленнями покриття, зокрема, розширеними перевагами щодо фертильності, збільшенням переваг щодо слуху, зубів і зору, а також доступом до більшої кількості безкоштовних програм.

Незалежно від того, чи реєструєтеся ви вперше, чи вносите зміни до наявного покриття, я сподіваюся, що ви, як Дані та Дебора, максимально використаєте переваги медичного страхування, яке ви отримуєте як помічник.

Міцного вам здоров'я



Merissa Clyde
Генеральний виконавчий директор (CEO),
SEIU 775 Benefits Group



3 Open Enrollment 2024 (Відкрита реєстрація 2024)

Подайте заявку на медичне страхування чи внесіть зміни до наявного 1–20 липня.

4 Покращення переваг

Дізнайтеся про останні оновлення щодо покриття.

5 Огляд медичного страхування

- 5 Варіанти покриття та вартість
- 6 Відповідність критеріям
- 6 Коли та як подавати заявку на покриття
- 7 Як зберегти покриття

9 Як взяти участь у програмі Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)

Дізнайтеся про кроки, які потрібно виконати, щоб взяти участь у програмі Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей).

10 Керуйте своїм медичним страхуванням онлайн

Створіть обліковий запис онлайн для легкого доступу до вашого покриття та переваг.

11 Особливості плану медичного страхування

- 11 Переваги щодо медичних послуг
- 12 Переваги щодо рецептурних препаратів
- 12 Переваги щодо психічного здоров'я та оздоровлення
- 12 Переваги щодо зору
- 12 Переваги щодо слуху
- 13 Короткий огляд переваг плану

15 Переваги щодо фертильності та створення сім'ї

Дізнайтеся про нову перевагу щодо фертильності, створення сім'ї та підтримки під час менопаузи.



18 Варіанти стоматологічного покриття

- 19 Delta Dental
- 20 Willamette Dental

21 Ресурси та підтримка

Open Enrollment (Відкрита реєстрація) для медичного страхування 1-20 липня

20 липня – останній день для вас, щоб:

- ✓ Подати заявку на покриття, якщо ви відповідаєте критеріям і ще не є учасником.
- ✓ Змінити стоматологічний план, якщо ви вже зареєстровані.
- ✓ Додати медичне та/або стоматологічне покриття для своїх дітей, якщо ви працюєте 120 і більше годин на місяць.

Зміни,
внесені під час
Open Enrollment
(Відкрита реєстрація)
наберуть чинності з
1 СЕРПНЯ
2024 РОКУ

Якщо ви не бажаєте змінювати поточне покриття, жодних дій виконувати не потрібно.

Якщо ви не виконаєте відповідні дії, ви не зможете подати заявку або внести зміни до початку наступного періоду Open Enrollment (Відкрита реєстрація), за винятком випадків, коли у вас стається відповідна життєва подія, наприклад, народження дитини або втрата іншого медичного страхування.

**Потрібна допомога з поданням заявки, мовна підтримка або маєте запитання?
Телефонуйте в службу підтримки клієнтів за номером 1-877-606-6705.**

**З легкістю подайте заявку для
отримання покриття або внесіть
зміни до наявного
myseiu.be/oe-online**

Подавайте заявку для отримання покриття або вносьте зміни до наявного, перевіряйте відповідність критеріям, отримуйте доступ до форм і документів, а також оплачуйте рахунки вручну. Дізнайтеся, з чого почати, на сторінці 10.



Покращення переваг у 2024 році

- ✓ Обмеження на обладнання для зору збільшено до 600 доларів США на кожні 12 місяців.
- ✓ Обмеження на слухові апарати збільшено до 3000 доларів США на кожне вухо на кожні 3 роки.
- ✓ Обмеження на річний період дії переваг у Delta Dental і обмеження пожиттєвих пільг на ортодонтичне лікування збільшено до 5000 доларів США.
- ✓ Доплату за ортодонтію у Willamette Dental зменшено до 1500 доларів США.
- ✓ Доплату за товари для діабетиків і довговічне медичне обладнання (DME) знижено до 0 доларів США.
- ✓ **НОВИНКА! Переваги щодо фертильності та створення сім'ї**

Від фертильності та планування сім'ї до менопаузи – ваші нові переваги передбачають покриття сучасних методів лікування, персоналізовану підтримку та консультації від Patient Care Advocate (спеціаліст із догляду за пацієнтами, PCA), а також доступ до високоякісної допомоги.



Alyssa E.
Помічник, м. Маунт-Вернон

На додаток до доступу до високоякісного медичного страхування, ви маєте й інші переваги, які надаються безкоштовно* і покликані допомогти вам зменшити стрес, підвищити безпеку на робочому місці та покращити якість вашого життя.

Дізнайтеся більше на сайті myseiu.be/oe-benefits.

* Застосовуються правила щодо відповідності критеріям.

Caregiver Kicks Безкоштовне взуття для помічників

Щороку отримуйте безкоштовну пару нековзаного взуття! Взуття Caregiver Kicks доступне в більш ніж 70 моделях, від Reebok до Sketchers, і створене для того, щоб захистити вас на роботі, зменшуючи біль у ногах і спині.



Огляд медичного страхування

Покриття, створене для помічників.



Які в мене є варіанти медичного страхування й скільки це коштує?

План медичного страхування, доступний для вас за вашим домашнім поштовим індексом. Ваш план пропонує багато способів отримати медичну допомогу та підтримку для вашого здоров'я та благополуччя. До покриття входять наведені далі переваги, а також доступ до навчання зі здорового способу життя, персоналізованих програм та багато іншого.

- ✓ Профілактика
- ✓ Медичні послуги
- ✓ Стоматологічні послуги
- ✓ Ортодонтичні послуги
- ✓ Рецептні препарати
- ✓ Послуги щодо емоційного здоров'я
- ✓ Послуги щодо зору
- ✓ Послуги щодо слуху
- ✓ Фертильність і створення сім'ї
- ✓ Догляд, що стосується питань статі
- ✓ Хіропрактика та масаж
- ✓ Фізіотерапія

Індивідуальне покриття медичне та стоматологічне

25 доларів США на місяць

Отримайте високоякісне медичне страхування всього за 25 доларів США на місяць.

Coverage for Kids ♡ (Страхове покриття для дітей)

Медичне та стоматологічне 100 доларів США на місяць

Ви можете додати медичне та стоматологічне покриття для дітей, які відповідають критеріям, за додаткові 100 доларів США на місяць.

Coverage for Kids ♡ (Страхове покриття для дітей)

Лише стоматологічне 10 доларів США на місяць

Ви можете додати лише стоматологічне покриття для дітей, які відповідають критеріям, за додаткові 10 доларів США на місяць.

Щомісячна франшиза за покриття: 125 доларів США

25 доларів США за індивідуальне покриття + 100 доларів США за всіх ваших дітей

Щомісячна франшиза за покриття: 35 доларів США

25 доларів США за індивідуальне покриття + 10 доларів США за всіх ваших дітей

ВАРТІСТЬ НЕ
ЗМІНЮЄТЬСЯ,
НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО,
СКІЛЬКИ ДІТЕЙ ВИ
ДОДАЄТЕ!

Щомісячна франшиза за покриття: це сума, яку ваш роботодавець буде автоматично вираховувати з вашої заробітної плати щомісяця.

Як досягнути відповідності критеріям для покриття?

Індивідуальне покриття

Ви маєте працювати **80 годин або більше на місяць** 2 місяці поспіль, щоб відповідати критеріям для отримання індивідуального покриття.

Програма Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)

Ви маєте працювати **120 годин або більше на місяць**, щоб відповідати критеріям для участі в програмі Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей).

Коли я можу подати заявку та коли почне діяти покриття?

Ви можете подати заявку під час Open Enrollment (Відкрита реєстрація) або якщо у вас сталася відповідна життєва подія, коли вперше відповідаєте критеріям для його отримання.

Період початкового права

Коли ви вперше почнете відповідати критеріям, вам буде надіслано інформацію про медичне страхування та про те, як подати заявку на нього.

Ви маєте заповнити та подати заявку на медичне страхування протягом 60 днів з моменту отримання початкового права на участь. Наступною можливістю для вас подати заявку є Open Enrollment (Відкрита реєстрація) або спеціальний період реєстрації для QLE.

Початок дії покриття залежить від дати отримання вашої заповненої заявки.

Обробка вашої заявки може зайняти близько 2 тижнів, а покриття може почати діяти лише з першого дня місяця. Рекомендується подавати заповнену заявку до 15 числа, щоб ваше покриття почало діяти з першого дня наступного місяця.

Наприклад, якщо вашу заповнену заявку було отримано:

- **до 15 березня:** покриття почне діяти 1 квітня.
- **між 16 і 31 березня:** покриття почне діяти 1 травня.

Open Enrollment (Відкрита реєстрація): 1-20 липня

Open Enrollment (Відкрита реєстрація) – це ваш щорічний шанс подати заявку або внести зміни до свого страхового покриття. 20 липня – це кінцевий термін, щоб подати заявку на медичне страхування чи змінити наявне, якщо ви вже зареєстровані. До змін належать зміна вашого стоматологічного плану або додавання програми Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей).

Покриття почне діяти з 1 серпня 2024 року.

Спеціальний період реєстрації в 30 днів для відповідної життєвої події (QLE)

Відповідна життєва подія – це зміна у вашій життєвій ситуації, яка може дати вам право на спеціальний період реєстрації. Прикладами життєвих подій є усиновлення дитини, втрата іншого медичного страхування або розлучення. Повний список QLE див. на myseiu.be/qle.

Найпростіший спосіб подати QLE – це скористатися своїм обліковим записом онлайн, а подати QLE потрібно впродовж 30 днів після події.



Наразі не відповідаєте критеріям? Ви все ще можете подати заявку під час періоду Open Enrollment (Відкрита реєстрація).

Заповніть заявку на медичне страхування для себе, і індивідуальне покриття почне діяти, коли ви почнете працювати 80 або більше годин на місяць. Ви також можете додати дітей до своєї заявки на медичне страхування, і програма Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) почне діяти, коли ви почнете працювати 120 годин або більше на місяць.

Як подати заявку?

**Найпростіший спосіб подати заявку чи внести зміни до покриття – зробити це онлайн.
Реєструйтеся на myseiu.be/oe-online.**

Щоб подати заявку або внести зміни за допомогою пошти або факсу: Якщо ви отримали друковану версію Посібник щодо страхових пільг, ви можете скористатися заявкою на медичне страхування, що міститься у вашій поштовій розсилці. Надішліть поштою або факсом заповнену заявку на адресу або номер факсу, указані в заявці на медичне страхування. Обов'язковою є поштова пересилка по США.

! Якщо ви вирішите додати Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей), вам потрібно буде подати додаткові документи. Дізнайтеся більше на сторінці 9.

Як сплачувати щомісячну франшизу за покриття?

Ваш роботодавець автоматично вираховуватиме щомісячну франшизу за покриття (суму, яку ви сплачуєте щомісяця) з вашої заробітної плати. Якщо ваш роботодавець не може оплатити франшизу, ви отримаєте лист про оплату вручну поштою та електронною поштою, в якому буде вказано, що вам потрібно сплатити доплату. Ви можете оплатити чеком або за допомогою свого облікового запису онлайн (дізнайтеся більше на сторінці 10).

Якщо ви IP із CDWA: вашу першу щомісячну оплату потрібно буде внести вручну.

Як я можу зберегти покриття?

Після отримання покриття ви маєте продовжувати працювати необхідну кількість годин на місяць і вчасно сплачувати щомісячну франшизу за покриття, щоб збереження покриття продовжувало діяти. Оскільки індивідуальне покриття та Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) мають різні вимоги щодо годин роботи, ви можете втратити право на Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей), але зберегти своє індивідуальне покриття. Дізнайтеся більше про те, як робочий час впливає на ваше покриття, на наступній сторінці.

Щоб індивідуальне покриття продовжувало діяти:

- ✓ Працюйте 80 і більше годин на місяць.
- ✓ Звітуйте про свої робочі години протягом 60 днів після закінчення місяця.
- ✓ Сплачуйте щомісячну франшизу за покриття в розмірі 25 доларів США.

Щоб Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) продовжувало діяти:

- ✓ Працюйте 120 і більше годин на місяць.
- ✓ Звітуйте про свої робочі години протягом 60 днів після закінчення місяця.
- ✓ Сплачуйте повну щомісячну франшизу за покриття за себе та дітей, які перебувають на вашому утриманні.

! Звітуйте про свої робочі години вчасно, щоб покриття продовжувало діяти

Ви втратите покриття, якщо не звітуватимете про робочі години вчасно. Ви можете подати звіт про відпрацьовані години або внести коригування разом із роботодавцем протягом 60 днів після закінчення місяця.



! Працюйте більше годин, щоб покриття продовжувало діяти

Якщо ви індивідуальний постачальник послуг (IP) і вам потрібно отримати більше годин, щоб отримати або зберегти покриття, спробуйте Carina, безкоштовний вебсайт для пошуку роботи, який допоможе вам знайти більше клієнтів.

Дізнайтеся більше на сайті myseiu.be/oe-carina.



Як відпрацьовані години впливають на дію покриття?

Місяць роботи	Місяць покриття
Кількість відпрацьованих годин у цьому місяці:	Визначення покриття в цьому місяці:
Січень →	Березень
Лютий →	Квітень
Березень →	Травень
Квітень →	Червень
Травень →	Липень
Червень →	Серпень
Липень →	Вересень
Серпень →	Жовтень
Вересень →	Листопад
Жовтень →	Грудень
Листопад →	Січень
Грудень →	Лютий

Після того, як ви зареєструвалися для отримання покриття, кількість відпрацьованих вами годин визначає ваш статус покриття через 2 місяці.

Перегляньте приклади того, як ваші робочі години в червні впливають на покриття в серпні, нижче.

Втрата індивідуального покриття

Місяць роботи: Червень	Місяць покриття: Серпень
Ви працюєте менше 80 годин.	Ви втрачаєте покриття.

Втрата Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)

Оскільки індивідуальне покриття та Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) мають різні вимоги щодо годин роботи, ви можете втратити право на Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей), але зберегти своє індивідуальне покриття.

Місяць роботи: Червень	Місяць покриття: Серпень
Ви працюєте більше 80, але менше 120 годин.	Ваше індивідуальне покриття продовжуватиме діяти, але ви втратите Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей).

Автоматичне відновлення покриття

Якщо ви втратите покриття через недостатню кількість годин, наступного разу, коли ви відпрацюєте необхідну кількість годин за місяць роботи, ваше покриття автоматично відновиться у відповідному місяці покриття.

Місяць роботи: Червень	Місяць покриття: Серпень
Ви працюєте відповідну кількість годин.	Дія покриття автоматично продовжується.



Коли покриття буде відновлено, ваш роботодавець не зможе автоматично вирахувати щомісячну франшизу за покриття, і ви отримаєте повідомлення про необхідність внести оплату вручну.

Якщо у вас є прогалина в покритті тривалістю 12 місяців або більше, вам доведеться повторно подати заявку на медичне страхування.

Що станеться, якщо я втрачу покриття?

У разі втрати медичного страхування ви отримаєте інформацію про продовження покриття через COBRA.

COBRA: Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act (Закон про зведення консолідованого бюджету) допомагає помічникам і їхнім дітям, які втратили медичне страхування. Завдяки COBRA ви зможете продовжити медичне страхування за щомісячний платіж, якщо ви втратите покриття або участь у програмі Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей). Ваші переваги COBRA керуються компанією Ameriflex. Якщо у вас є запитання про COBRA, зателефонуйте до служби підтримки клієнтів: **1-877-606-6705**.

Інші варіанти медичного страхування: Якщо ви перестали надавати послуги помічника й хочете знайти довгострокове медичне страхування, відвідайте wahealthplanfinder.org. Ви можете дізнатися, чи відповідаєте критеріям для безкоштовної програми Washington Apple Health або порівняти інші варіанти медичного обслуговування.

Coverage for Kids

(Страхове покриття для дітей)

Отримайте таке ж чудове покриття для дітей, які перебувають на вашому утриманні.



Alyssa E.
Помічник, м. Маунт-Вернон

Якщо ви бажаєте додати дітей до свого медичного страхування:

- ✓ Працюйте не менше 120 годин на місяць.
Якщо ви не маєте права зараз, ви можете заповнити заявку під час Open Enrollment (Відкрита реєстрація), і програма Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) почне діяти, коли ви почнете працювати 120 годин або більше на місяць.
- ✓ Заповніть розділ Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей) заявки на медичне страхування онлайн або за допомогою пошти. Вам потрібно буде вибрати варіант покриття для ваших дітей (медичне та стоматологічне або тільки стоматологічне).
- ✓ Подайте документи Dependent Verification (Підтвердження наявності утриманців), щоб підтвердити вашу спорідненість із дитиною (дітьми), разом із заявкою.
- ✓ Сплачуйте щомісячну обов'язкову доплату за варіант покриття, який ви обрали для своїх дітей.

Медичне та стоматологічне покриття за програмою Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)

125 доларів США на місяць

25 доларів США за вас + 100 доларів
США за всіх ваших дітей

Лише стоматологічне покриття за програмою Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)

35 доларів США на місяць

25 доларів США за вас + 10 доларів
США за всіх ваших дітей

ВАРТІСТЬ НЕ
ЗМІНЮЄТЬСЯ,
НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО,
СКІЛЬКИ ДІТЕЙ ВИ
ДОДАЄТЕ!

Кого я можу додати в програму Coverage for Kids (Страхове покриття для дітей)?

Ви можете додати дітей, які відповідають критеріям (до досягнення ними 26-річного віку). Серед прикладів дітей, які перебувають на утриманні та відповідають вимогам: біологічні діти, усиновлені діти, пасинки чи падчерики та діти вашого цивільного партнера.

Що потрібно для підтвердження наявності утриманців?

Коли ви вперше реєструєте дітей, вам потрібно буде підтвердити вашу спорідненість із ними, перш ніж почне діяти покриття.* Рекомендуємо подавати документи, що підтверджують наявність утриманців, разом із заповненою заявкою на медичне страхування до 20 липня. Якщо ви не можете цього зробити, то маєте подати документи до 30 вересня й обов'язково позначити їх своїм іменем і прізвищем, а також останніми чотирма цифрами номера соціального страхування.

* Якщо ви вже подали підтверджені документи, вам не потрібно надсилати їх повторно, якщо цього не вимагають.

Документи, що приймаються для підтвердження наявності утриманців

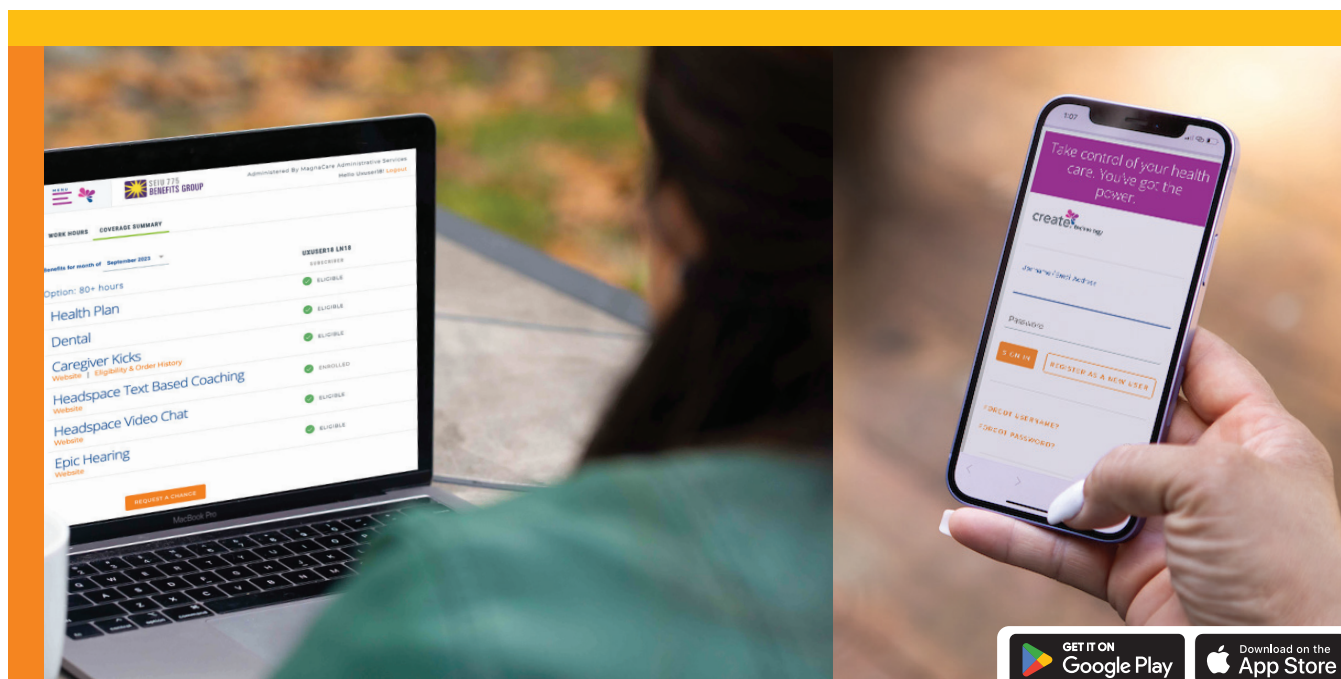
Вам потрібно подати по одному документу, що підтверджує наявність утриманців, для кожної дитини, яку ви реєструєте. Приклади документів, які можна використовувати для підтвердження наявності утриманців:

- Копія свідоцтва про народження дитини.
- Копія свідоцтва про прийомну сім'ю, опікунство чи усиновлення вашої дитини.
- Копія вашої останньої федеральної податкової декларації, у якій вказані ваші утриманці.
- Додаткові документи можуть знадобитися, якщо ви додаєте дитину цивільного партнера.

Повний перелік осіб, які вважаються дітьми, що перебувають на утриманні, та прийнятних документів можна знайти за посиланням myseiu.be/cfk.

Керуйте своїм медичним страхуванням за допомогою облікового запису онлайн

Реєструйтеся на myseiu.be/oe-online



За допомогою облікового запису можна:

- ✓ Дізнатися години та відповідність критеріям для отримання медичного страхування, Caregiver Kicks і Headspace Care.
- ✓ Подати заявку чи внести зміни в наявне страхове покриття.
- ✓ Додати дітей у страховий план.
- ✓ Отримати доступ до документів і форм.
- ✓ Сплачуйте доплату та переглядайте історію платежів.
- ✓ Підписуйтеся на інформування електронною поштою про покриття.

Створити обліковий запис просто – це займе всього 5 хвилин!



Відвідайте myseiu.be/oe-online, щоб переглянути навчальне відео про створення нового облікового запису.

Облікові записи є частиною порталу CREATE MagnaCare. MagnaCare є адміністратором у справах вашого медичного страхування. Сайт доступний англійською мовою. Якщо вам потрібна допомога в створенні облікового запису або мовна підтримка, зателефонуйте до служби підтримки клієнтів: **1-877-606-6705**.

Особливості плану медичного страхування



Бекі Ф.
Помічник, м. Лейсі

Скористайтесь всіма перевагами медичного страхування Kaiser Permanente Northwest (KPNW).

Окрім профілактики, ваше покриття передбачає багато способів отримати допомогу та підтримку, наприклад, навчання зі здорового способу життя та персоналізовані програми лікування хронічних станів, таких як діабет, гіпертонія та біль у спині.

Обов'язково ознайомтеся з усіма аспектами вашого плану медичного страхування та скористайтесь всіма його перевагами!

Використовуйте свій ідентифікатор учасника, щоб зареєструватися

Коли ви зареєструєтесь, Kaiser Permanente надішле вам поштою ідентифікаційну картку учасника. Якщо ви не отримаєте картку протягом 10 робочих днів із дати початку страхового покриття, зателефонуйте у відділ Kaiser Permanente Member Services (Обслуговування учасників плану Kaiser Permanente).

За допомогою ідентифікаційної картки учасника ви зможете захистити свій обліковий запис і керувати своїми показниками здоров'ям онлайн на сайті kp.org/wa і через додаток Kaiser Permanente для смартфонів.

Kaiser Permanente Northwest (KPNW) це медичний страховий план для вас за вашим домашнім поштовим індексом.



Безкоштовні візити для отримання первинної медичної допомоги*

З Kaiser Permanente ви не доплачуватимете за відвідування свого основного лікаря (якого також називають постачальником первинної медичної допомоги або PCP). Ви можете звернутися до свого PCP для профілактичних оглядів і коли хворієте. У багатьох випадках Kaiser Permanente також пропонує варіанти віртуальної допомоги, щоб ви могли отримати її, не виходячи з дому.

* Візити до PCP не потребують доплати, однак, якщо лікар призначає аналізи або лабораторні дослідження, вам, можливо, доведеться доплатити за ці послуги.

Невідкладна та екстрена допомога

Якщо ви не можете потрапити на прийом до лікаря в той же день або вам потрібна невідкладна медична допомога, ви можете звернутися до найближчого центру невідкладної допомоги Kaiser Permanente за доступною ціною.

Постачальник первинної медичної допомоги / онлайн-візити	Доплата 0 доларів США
Візити до лікарів невідкладної допомоги	Доплата 30 доларів США
Візит у відділення невідкладної допомоги	Доплата 200 доларів США



Переваги щодо рецептурних препаратів

Пільги на рецептурні ліки (Rx) входять у покриття, а переносити свої рецепти в цей план надзвичайно просто! Просто увійдіть до свого облікового запису Kaiser Permanente онлайн або зателефонуйте до служби обслуговування учасників.

Поштове замовлення - найдоступніший варіант отримання рецептурних препаратів. Заповнюйте свої рецепти онлайн, телефоном або за допомогою програми Kaiser Permanente.



Переваги щодо психічного здоров'я та оздоровлення

Ваше емоційне здоров'я таке ж важливе, як і фізичне. Страхування від Kaiser Permanente передбачає професійну підтримку, надання ліків, групову терапію та альтернативний догляд, а також:

- Доступ до безкоштовних програм для емоційного здоров'я та догляду за собою, таких як Calm (Спокій) для усвідомленості та Headspace Care для індивідуального емоційного коучингу.
- Допомога – на відстані телефонного виклику, незалежно від того, чи потрібна вам негайна допомога, спеціалізована психіатрична допомога або лікування від залежності.

Дізнайтеся більше на myseiu.be/kpnw-bh.



Переваги щодо зору

Kaiser Permanente надає комплексну офтальмологічну допомогу. Сюди входить 1 безкоштовне офтальмологічне обстеження кожні 12 місяців, а також 600 доларів США кожні 12 місяців на обладнання для зору. Ви можете вибрати з великої колекції високоякісних окулярів, які відповідають вашому стилю та бюджету. Регулювання та ремонт завжди безкоштовні.



Переваги щодо слуху

Втрата слуху є поширеним станом, але вона також добре піддається лікуванню. Завдяки програмі EPIC Hearing ви та ваші діти можете щорічно проходити безкоштовне обстеження слуху в лікаря-партнера EPIC та отримувати слухові апарати вартістю до 3000 доларів США на кожне вухо кожні 36 місяців. Реєструйтеся на сайті myseiu.be/epic.



Доплата за Rx	Аптека 30-денний запас	Замовлення поштою 90-денний запас
Генеричні контрацептиви*	0 доларів США	0 доларів США
Бажані генеричні препарати	5 доларів США	10 доларів США
Препарати бажаної марки	25 доларів США	50 доларів США
Непріоритетні	50 доларів США	100 доларів США

* Якщо ви працюєте в релігійній організації, ваш медичний план не покриває контрацептиви, як це дозволено релігійним виключенням Закону про доступне медичне обслуговування. Однак ви отримаєте їх безкоштовно (і без жодних додаткових дій) від Kaiser Permanente, якщо ви зареєстровані в медичному плані.

Контролюйте своє здоров'я

Хронічні стани, як-от діабет, хронічний біль або гіпертонія, можуть вплинути на якість вашого життя й потребують спеціального лікування.

На щастя, їх можна ефективно лікувати за допомогою здорового способу життя, профілактики та постійного лікування.

На додаток до візитів для отримання первинної медичної допомоги та направлень до спеціалістів, ваш план також пропонує:

Навчання зі здорового способу життя для індивідуальних рекомендацій щодо збереження та зміцнення здоров'я.

Програми та рекомендації від команди спеціалістів, підібраних відповідно до ваших потреб, які допоможуть контролювати ваш стан.

Програми для смартфона для індивідуальних програм для розтяжки, медитації, консультування тощо.

Дізнайтеся більше на сайті myseiu.be/oe-cc.



Sandra C.
Помічник, м. Кенневік



Це короткий огляд переваг. ЦЕЙ ДОКУМЕНТ НЕ Є ДОГОВОРОМ АБО СТРАХОВИМ ПОЛІСОМ. Усі описи переваг, зокрема альтернативного догляду, стосуються необхідних із медичного погляду послуг. З учасника буде стягуватися менша з двох сум: витрати на послугу, на яку діє покриття, або фактична плата за цю послугу. Щоб дізнатися більше про повне покриття, зокрема обмеження, див. свій страховий поліс. Відповідно до закону «Про захист прав пацієнтів і доступне медичне обслуговування» від 2010 року: Діти, які перебувають на утриманні, мають право на участь у цьому плані до досягнення ними 26-річного віку.

Покриття в мережі	
Максимум власних коштів	
Для одного учасника	1250 доларів США
Для всієї сім'ї	2500 доларів США
Франшиза	0 доларів США
Візити в клініку	
Звичайний профілактичний медогляд	0 доларів США
Первинна медична допомога	0 доларів США
Допомога в спеціалізованому кабінеті	15 доларів США
Невідкладна допомога	30 доларів США
Тести	
Профілактичні тести	0 доларів США
Лабораторія	0 доларів США
Рентген, візуалізація та спеціальні діагностичні процедури	0 доларів США
КТ, МРТ, ПЕТ	50 доларів США на візит у відділення. Деякі послуги можуть передбачати попередню авторизацію.
Препарати (амбулаторний хворий)	
Рецептурні препарати (запас до 30 днів)	Генеричний 5 доларів США / бажаної торгової марки 20 доларів США / неперіоритетний бренд 50 доларів США Інсулін. генеричний 0 доларів США / бажаної торгової марки 0 доларів США / неперіоритетний бренд 0 доларів США
Замовлення рецептурних препаратів поштою (запас до 90 днів)	генеричний 10 доларів США / бажаної торгової марки 50 доларів США / неперіоритетний бренд 100 доларів США
Прийом ліків, зокрема ін'єкції (у всіх амбулаторних умовах)	0 доларів США
Відвідування процедурного кабінету медсестри для отримання ін'єкцій	5 доларів США
Охорона материнства	
Плановий допологовий нагляд і перший післяпологовий візит	0 доларів США
Лабораторія	0 доларів США
Рентген, візуалізація та спеціальні діагностичні процедури	0 доларів США
Послуги лікарні в разі стаціонарного лікування	100 доларів США на прийом

Послуги щодо безпліддя	
Медичні й хірургічні послуги з лікування стерильності та безпліддя, а також усі супутні послуги.	Діє покриття окремими перевагами: Фертильність і створення сім'ї від Progyny. 2+1 Smart Cycles, які допоможуть учасникам пройти шлях, що стосується фертильності та створення сім'ї. Дізнайтеся більше на myseiu.be/progyny
Послуги лікарні	
Послуги швидкої допомоги (на одне транспортування)	75 доларів США
Візит у відділення невідкладної допомоги	200 доларів США (у разі госпіталізації доплата не стягується)
Послуги лікарні в разі стаціонарного лікування	100 доларів США на прийом
Візити для хіміотерапії/радіотерапії	15 доларів США
Довговічне медичне обладнання, зовнішні протези, ортопедичні пристрої	Доплата за страхування 0 %
Фізіотерапія, логопедія й трудотерапія (до 20 відвідувань на одну терапію впродовж календарного року)	15 доларів США
Послуги закладу кваліфікованого догляду	
Послуги закладу кваліфікованого догляду в стаціонарі (до 100 днів на календарний рік)	0 доларів США
Послуги з боротьби із залежністю від хімічних речовин	
Амбулаторні послуги	0 доларів США
Лікарняні та житлові послуги в разі стаціонарного лікування	100 доларів США на прийом.
Психіатрична допомога	
Амбулаторні послуги (на груповий візит доплата становить ½ суми)	0 доларів США
Лікарняні та житлові послуги в разі стаціонарного лікування	100 доларів США на прийом
Альтернативний догляд	
Акупунктура	0 доларів США доплати, до 20 візитів без направлення на рік
Хіропрактика	0 доларів США доплати, до 20 візитів без направлення на рік
Лікувальний масаж	25 доларів США доплати, до 12 візитів без направлення на рік
Натуропатична медицина	0 доларів США доплати, необмежена кількість візитів
Послуги щодо зору	
Планове обмеження зору (перший місяць після досягнення 19-річного віку)	0 доларів США
Апаратне забезпечення для перевірки зору й оптичні послуги (перший місяць після досягнення 19-річного віку)	Лінзи, оправы для окулярів чи контактні лінзи надаються безкоштовно кожні 12 місяців.
Планова перевірка зору (від 19 років)	0 доларів США
Апаратне забезпечення для перевірки зору й оптичні послуги (від 19 років)*	Початкова знижка розміром до 600 доларів США на окуляри чи контактні лінзи, не частіше одного разу на рік.
Послуги щодо слуху	
Слухові апарати	Діє покриття окремими перевагами: EPIC Hearing. Без доплат, до 3000 доларів США на кожне вухо кожні 3 роки в рахунок вартості слухового апарату. Дізнайтеся більше на myseiu.be/epic



Переваги щодо фертильності та створення сім'ї

**Отримуйте переваги для кожного етапу життя:
від питання фертильності та створення сім'ї до
вагітності, післяпологового періоду та менопаузи.**

Покращені переваги щодо фертильності тепер доступні для вас завдяки Progyny.

Progyny забезпечує покриття сучасних методів лікування, персоналізовану підтримку та консультації від Patient Care Advocate (спеціаліст із догляду за пацієнтами, PCA), а також доступ до високоякісної особистої та віртуальної допомоги.

PCA – це перша точка на вашому шляху до створення сім'ї. Вони супроводжуватимуть вас протягом усього вашого шляху, пов'язаного з фертильністю, створенням сім'ї або менопаузою, надаючи інформацію про доступні програми, варіанти лікування, координацію допомоги та цілеспрямовану підтримку.

На додаток до підтримки PCA, ви маєте доступ до порталу та програми для учасників Progyny, де ви можете переглядати деталі покриття та інформацію про майбутні візити, спілкуватися безпосередньо з вашим PCA й отримати доступ до навчання щодо фертильності та побудови сім'ї.

Підготовка до вагітності та підтримка

Коли ви починаєте думати про створення сім'ї, це може здаватися надто складним завданням. У Progyny ви можете отримати доступ до 12-місячної програми індивідуальної підтримки, навчання та ресурсів для здорової вагітності та щасливого народження дитини.

Фертильність і створення сім'ї

Якщо ви хочете дізнатися більше про збереження фертильності, намагаєтеся завагітніти або шукаєте лікування безпліддя, Progyny може підтримати вас на кожному кроці цього шляху, надаючи таке:

- Зручний доступ до мережі спеціалістів із репродуктивної медицини.
- Необмежена клінічна та емоційна підтримка від професійного PCA.
- Усі індивідуальні послуги, аналізи та лікування, які вам можуть знадобитися.

Догляд у період менопаузи та в середньому віці

Отримайте віртуальну допомогу на всіх етапах менопаузи завдяки мережі сертифікованих лікарів, дієтологів та медсестер Progyny. Після первинної оцінки ви отримаєте персоналізований план догляду, в якому буде поєднано таке:

- Негормональні добавки та гормональні препарати.
- Підтримка способу життя щодо харчування, ваги, сну та емоційного здоров'я.
- Обстеження на вікові ризики для здоров'я. Ви можете продовжувати отримувати поповнення запасів ліків і підтримку на вимогу стільки, скільки вам потрібно.

Перехід від іншого постачальника

Якщо ви зараз отримуєте лікування безпліддя через ваш план медичного страхування й воно не буде завершено до кінця планового року (31 липня 2024 року), Progyny надає координацію перехідного періоду для постійної підтримки на вашому шляху до фертильності та створення сім'ї.

Зателефонуйте за номером **1-833-233-0517**, щоб поговорити з PCA, який зможе допомогти вам у процесі переходу та забезпечити відсутність перерв у наданні послуг.

Дізнайтеся більше або почніть користуватися своєю перевагою, зателефонувавши за номером 1-833-233-0517

Помічники, зареєстровані в програмі медичного страхування, зможуть отримати доступ до цієї переваги, починаючи з 1 серпня 2024 року.



Sandra C.
Помічник, м. Кенневік

Документ Summary of Benefits and Coverage (Огляд переваг і покриття, SBC) допоможе вам обрати план медичного страхування. SBC відображає, як ви та план розподілятимете витрати на медичні послуги, що покриваються планом. Це лише огляд. Для отримання додаткової інформації про покриття, зв'яжіться зі своїм Patient Care Advocate (спеціаліст із догляду за пацієнтами, PCA) Progyny за телефоном (833) 233-0517.

Важливі запитання	Відповіді	Чому це важливо:
Скільки становить загальна франшиза?	Індивідуальне – 0 доларів США / для сім'ї – 0 доларів США	План Progyny не передбачає франшизи.
Чи потрібна доплата?	Ні	План Progyny не вимагає від вас доплат.
Чи потрібна доплата за страхування?	Ні	План Progyny не вимагає від вас доплат.
Чи є послуги, які покриваються до того, як ви досягнете розміру франшизи?	Ні	Ви платитимете з власних коштів за відповідні послуги щодо фертильності, доки не досягнете річної франшизи в розмірі 0 доларів США на особу.
Чи існують інші франшизи для конкретних послуг?	Ні	Існує лише франшиза, обов'язкова для плану Progyny HRA.
Який ліміт власних коштів за цим планом?	Індивідуальне – 0 доларів США / для сім'ї – 0 доларів США	План Progyny не передбачає ліміту власних коштів.
Чи будете ви платити менше, якщо скористаетесь послугами постачальника з мережі?	Не застосовно.	Усі постачальники послуг Center of Excellence Network (мережа центрів передового досвіду) Progyny залучені до цього плану. Ви маєте користуватися послугами постачальника з мережі.

Послуги, що не входять до покриття, та інші послуги, що покриваються:
Винятки становлять домашні набори для прогнозування овуляції, послуги та витратні матеріали, що надаються постачальниками, які не входять до мережі, а також методи лікування, які American Society of Reproductive Medicine (Американське товариство репродуктивної медицини) вважає експериментальними. Усі витрати, пов'язані з послугами гестаційного носія, включаючи, але не обмежуючись оплатою лабораторних тестів, не покриваються. Якщо ваш лікар призначив послуги, які не вказані в цьому посібнику, зверніться до свого PCA, щоб підтвердити покриття. Існують деякі послуги, які не підпадають під покриття Progyny, однак вони можуть бути надані через ваш план медичного обслуговування.

Ваші права на продовження дії покриття:

Існують агентства, які можуть допомогти, якщо ви хочете продовжити дію покриття після його закінчення. Контактна інформація цих агентств наведена нижче: [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov): www.HealthCare.gov або зателефонуйте за номером 1-800-318-2596, або зверніться на державну Health Insurance Marketplace (платформа медичного страхування) або SHOP. Вам також можуть бути доступні інші варіанти покриття, зокрема, придбання індивідуального страхового покриття через Health Insurance Marketplace. Для отримання додаткової інформації про цю платформу відвідайте www.HealthCare.gov або зателефонуйте за номером 1-800-318-2596.

Ваші права на подання скарг та апеляцій:

Існують агентства, які можуть допомогти, якщо у вас є скарга на відмову в задоволенні заявки щодо плану. Така заява називається скаргою або апеляцією. Для отримання додаткової інформації про ваші права ознайомтеся з поясненням переваг, які ви отримаєте за цією медичною заявкою. Документи вашого плану також містять повну інформацію про те, як подати заявку, апеляцію або скаргу з будь-якої причини щодо вашого плану. Для отримання додаткової інформації про ваші права, це повідомлення або допомогу відвідайте сайти www.dol.gov/ebsa/healthreform та [http://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Consumer-Assistance-Grants](https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Consumer-Assistance-Grants).

Чи надає цей план мінімальне базове покриття? Не застосовно.

До мінімального базового покриття зазвичай належать плани, медичне страхування, доступні через Marketplace або інші індивідуальні ринкові політики, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE та деякі інші види покриття. Якщо ви відповідаєте критеріям певних видів мінімального базового покриття, ви можете не мати права на податкову знижку на страхові внески.

Чи відповідає цей план стандартам мінімальної вартості?

Не застосовно.

Якщо ваш план не відповідає стандартам мінімальної вартості, ви можете мати право на податкову знижку, яка допоможе вам оплатити план через Marketplace.

Варіанти планів стоматологічного обслуговування

Порівняйте плани стоматологічного обслуговування та оберіть той, який найкраще підходить для вас.



Amy L.
Помічник, м. Сієтл

Стоматологічне покриття враховано в щомісячній франшизі за покриття розміром 25 доларів США.

Скористайтеся наведеною нижче таблицею та ознайомтеся з коротким оглядом переваг планів, щоб порівняти їх і зрозуміти ваші потенційні витрати з власних коштів. Якщо ви вже зареєстровані для отримання покриття та бажаєте змінити план стоматологічного обслуговування, подайте свою заявку до 20 липня.

		
Річний ліміт для переваг	5000 доларів США	Немає
Франшиза	0 доларів США	0 доларів США
Планові обстеження	Повне покриття	Повне покриття
Переваги щодо ортодонтії	Так	Так
Мережа постачальників послуг	Delta Dental має широку мережу постачальників послуг, зокрема в сільській місцевості. Вам слід буде знайти стоматолога PPO Delta Dental, щоб отримати максимум переваг.	Willamette Dental має багато зручних локацій у західному Вашингтоні, тому буде легко знайти стоматолога Willamette, якщо ви проживаєте вздовж коридору I-5.
Знайдіть стоматолога неподалік	Відвідайте deltadentalwa.com/fad/search та виберіть «Delta Dental PPO», щоб відфільтрувати результати пошуку.	Відвідайте locations.willamettedental.com і введіть свій поштовий індекс у рядок пошуку.
Для запитань або щоб отримати більше інформації	1-800-554-1907 DeltaDentalWA.com	1-855-433-6825 myseiu.be/oe-willamette

Це короткий огляд доступних переваг, який призначений лише для порівняння та не є договором. Після реєстрації в плані ви отримаєте доступ до буклету з перевагами, у якому буде надано докладнішу інформацію про ваш план PPO від Delta Dental. Телефонуйте у відділ обслуговування клієнтів Delta Dental за номером **1-800-554-1907** або відвідайте [DeltaDentalWA.com](https://www.DeltaDentalWA.com), якщо у вас є запитання.

Період дії переваг:

01.01.2025–31.12.2025

Максимальний період дії переваг*

(на людину; не поширюється на клас I):

5000 доларів США

Ортодонція – дорослі та діти:

50 %, максимум на все життя становить 5000 доларів США на людину

* На стоматологічну допомогу, яку надають стоматологи PDA, діє повне покриття до максимальної суми 2000 доларів США. Водночас доплата за страхування не застосовується до послуг класу III – основні послуги.

Мережа Delta Dental

З мережею Delta Dental PPO ви отримуєте максимум переваг. Ви також отримуєте доступ до мережі Delta Dental Premier®, яка допоможе вам розширити свої можливості.

Отримайте безкоштовно зубну щітку Sonicare



Учасники програми Delta Dental, які звертаються до постачальника послуг Pacific Dental Alliance (PDA) як нові пацієнти, можуть отримати безкоштовну зубну щітку Sonicare.

Перегляньте повний список постачальників PDA: myseiu.be/oe-pda.

	Стоматолог PPO Delta	Delta Dental Premier	Поза мережею
Франшиза періоду дії переваг			
Не застосовується до класу I і ортодонції Поза мережею (50 доларів США на людину)	0 доларів США	50 доларів США	50 доларів США
Клас I – діагностика та профілактика			
Огляди Чистка Фторид Рентгени Герметики	100%	80%	80%
Клас II – відновлення			
Відновлення Композитні пломби для задніх зубів Ендодонтія (кореневі канали) Пародонтологія Оральна хірургія	100%	60%	60%
Клас III – основне			
Зубні протези Часткові зубні протези Імпланти Мости Коронки	80%	40%	40%

Особливості			
Найменше витрат власних коштів	○		
Заповнює для вас бланки заяв на отримання компенсації	○	○	
Управління якістю та обмеження витрат	○	○	

Екстрена стоматологічна допомога: Постачальники, що беруть участь у програмі, надаватимуть екстрену стоматологічну допомогу в робочі години. Компанія забезпечуватиме переваги для послуг, на які діє покриття, що надаються постачальниками послуг-учасниками програми, для надання екстреної стоматологічної допомоги. Зареєстрована особа може отримати екстрену стоматологічну допомогу від постачальника, який не є учасником програми, якщо вона перебуває на відстані понад 50 миль від офісу будь-якого постачальника, який є учасником програми.

Гарантовано компанією Willamette Dental of Washington, Inc., цей план надає широке покриття. У наведеному нижче переліку міститься інформація про деякі найпоширеніші процедури, на які діє покриття за вашим планом. Телефонуйте за номером **1-855-433-6825** або відвідайте myseiu.be/oe-willamette, щоб дізнатися більше. Для ознайомлення зі списком обмежень і винятків відвідайте myseiu.be/willamette-exclusions.

Переваги	Доплати
Річний максимум	Без річного максимуму*
Франшиза	Без франшизи
Відвідування лікаря-терапевта та лікаря-ортодонта	Без доплат за відвідування
Послуги діагностики та профілактики	
Планові та екстрені огляди, рентген, чистка зубів, фторування, установлення пломб (на зуб), скринінг раку голови та шиї, інструктаж із гігієни порожнини рота, складання пародонтальних карт, оцінювання стану пародонту	Покриття доплатою за відвідування лікаря
Відновлювальна стоматологія	
Пломби (амальгама)	Покриття доплатою за відвідування лікаря
Металокерамічна коронка	Ви сплачуєте доплату 250 доларів США
Протезування	
Повний верхній або нижній протез	Ви сплачуєте доплату 400 доларів США
Міст (на зуб)	Ви сплачуєте доплату 250 доларів США
Ендодонтія та пародонтологія	
Терапія кореневих каналів – передня частина	Ви сплачуєте доплату 85 доларів США
Терапія кореневих каналів – премолари	Ви сплачуєте доплату 105 доларів США
Терапія кореневих каналів – моляри	Ви сплачуєте доплату 130 доларів США
Часткове видалення кістки (за квадрант)	Ви сплачуєте доплату 150 доларів США
Вирівнювання поверхні коренів (за квадрант)	Ви сплачуєте доплату 75 доларів США
Хірургічна стоматологія	
Планове видалення (один зуб)	Покриття доплатою за відвідування лікаря
Хірургічне видалення	Ви сплачуєте доплату 100 доларів США
Ортодонтичне лікування	
Лікування перед ортодонтичним втручанням	Ви сплачуєте доплату 150 доларів США**
Комплексне ортодонтичне лікування	Ви сплачуєте доплату 1500 доларів США
Зубний імплант	
Хірургія зубних імплантів	Максимальна компенсація за імплантацію – 1500 доларів США на календарний рік
Різне	
Місцева анестезія	Покриття доплатою за відвідування лікаря
Вартість послуг стоматологічної лабораторії	Покриття доплатою за відвідування лікаря
Закис азоту	Ви сплачуєте доплату 40 доларів США
Відвідування спеціалізованого кабінету	Ви сплачуєте доплату 30 доларів США за відвідування
Відшкодування витрат на екстрену медичну допомогу за межами області	Ви сплачуєте кошти понад 250 доларів США

* Максимальний річний ліміт для TMJ становить 1000 доларів США / 5000 доларів США на все життя ** Доплата зараховується в рахунок доплати за комплексне ортодонтичне лікування, якщо пацієнт погоджується з планом лікування. **Екстрена стоматологічна допомога:** Постачальники, що беруть участь у програмі, надаватимуть екстрену стоматологічну допомогу в робочі години. Компанія забезпечуватиме переваги для послуг, на які діє покриття, що надаються постачальниками послуг-учасниками програми, для надання екстреної стоматологічної допомоги. Зареєстрована особа може отримати екстрену стоматологічну допомогу від постачальника, який не є учасником програми, якщо вона перебуває на відстані понад 50 миль від офісу будь-якого постачальника, який є учасником програми.

Ресурси та підтримка



Служба підтримки клієнтів

Отримайте допомогу в поданні заявки, відповіді на запитання про покриття, інформацію про COBRA та багато іншого.

1-877-606-6705

SEIU775BG-caregiver@magnacare.com

(8:00–18:00, з понеділка до п'ятниці)

Обліковий запис онлайн для медичного страхування myseiu.be/oe-online

Увійдіть, щоб подати заявку або внести зміни та отримати доступ до інформації про план. Ви також можете поспілкуватися в чаті з представником служби підтримки клієнтів.

Загальні терміни, що стосуються медичного страхування myseiu.be/oe-terms

Дізнайтеся визначення загальних термінів, щоб краще зрозуміти, що входить до вашого медичного страхування.

Kaiser Permanente Northwest

Обслуговування учасників	1-800-813-2000	myseiu.be/kp-member
Обслуговування нових учасників	1-888-491-1124	myseiu.be/kp-new-member
Психіатрична допомога	1-800-813-2000	myseiu.be/kpnw-bh
Телефон гарячої лінії медичного консультування	1-800-324-8010	myseiu.be/kp-nurse
Допомога з мовного питання для учасників	1-800-813-2000	myseiu.be/kp-language

Стоматологічні послуги

Delta Dental	1-800-554-1907	deltadentalwa.com
Willamette Dental	1-855-433-6825	myseiu.be/oe-willamette

Інші переваги

EPIC Hearing	1-866-956-5400	myseiu.be/epic
Прогну (фертильність і створення сім'ї)	1-833-233-0517	myseiu.be/progyny

Отримуйте підтримку рідною мовою

Телефонуйте в службу підтримки клієнтів за номером 1-877-606-6705 або надсилайте електронного листа на SEIU775BG-caregiver@magnacare.com. Вас з'єднають із представником, який розмовляє вашою мовою та може допомогти з питаннями щодо подання заявки та керування вашими перевагами.

Після реєстрації в програмі медичного страхування мовна підтримка буде доступна через ваш план медичного страхування.